

2021年11月22日

茨城県市町村職員共済組合 御中

明治安田生命保険相互会社
公 法 人 第 二 部

【明治安田生命】当社名を名乗る不審サイト・不審メールについて

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現在、当社を装った不審サイトや不審サイトへ誘導する不審メールの存在が確認されており、一部当社の団体保険のご契約者さまにも発信されていることが判明いたしました。不審サイトに誘導し、個人情報（MYほけんページID、ログインパスワード、暗証番号、口座情報等）の入力を促していることも確認されております。

このようなメール等を受信した場合、本文中のURLへのアクセスや返信をせず、速やかに削除いただきますようお願い申し上げます。

なお、当社としては下記のとおりお客さまへの注意喚起対応を実施しております。大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、何卒よろしくようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 当社注意喚起対応

①当社HPのトップ画面にお知らせとして当事例を掲載

- ・HP アドレス：<https://www.meijiyasuda.co.jp/>
- ・掲載文言：当社を偽装した不審サイト・不審メールについて

※当社のWebサイトは、URLに「meijiyasuda.co.jp」を含むページです。不審サイトは、「<https://meijiyasuda●●.com/>」等（注：実際には●●の部分は英数字ですが、伏字にしております）が確認されておりますのでご注意ください

②MY保険ページ利用者へのメール発信

- ・発信時期：11月19日（金）～11月30日（火）を予定
- ・発信先：MYほけんページ利用者のうちメールアドレス登録者
- ・発信内容：別添文書をご確認ください

2. お問い合わせ窓口

明治安田生命保険相互会社 公法人第二部 法人営業第二部
Tel 03-5289-7145（担当：篠崎・森田・渡辺）

以上

<別添>MY保険ページ利用者へのメール発信文

件名	【明治安田生命】当社名を名乗る不審サイト・不審メールについて
本文	<p>(本メールは、明治安田生命のお客さま専用サイト「MYほけんページ」にメールアドレスをご登録のすべてのお客さまにお送りしております)</p> <p>いつも格別のお引立てをいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>現在、当社を装った不審サイトや不審サイトへ誘導する不審メールの存在が確認されております。不審サイトに誘導し、個人情報(MYほけんページID、ログインパスワード、暗証番号、口座情報等)の入力を促していることも確認されております。このようなメール等を受信した場合、本文中のURLへのアクセスや返信をせず、速やかに削除ください。</p> <p>不審メールの件名： 「明治安田生命セキュリティシステム更新通知」 「明治安田生命から重要なお知らせ」 「届け出事項確認のお願い」 ※上記以外の件名も使われている可能性があります</p> <p>なお、当社のWebサイトは、URLに「meijiyasuda.co.jp」を含むページです。不審サイトは、「https://meijiyasuda●●.com/」等(注：実際には●●の部分は英数字ですが、伏字にしております)が確認されておりますのでご注意ください。MYほけんページをご利用の際は、当社ホームページまたは「MYほけんアプリ」からログインください。</p> <p><不審サイトのURLをクリックしてしまったら> MYほけんページIDやログインパスワード等を入力せず、速やかにWebブラウザを閉じてください。</p> <p><不審サイトでMYほけんページIDやログインパスワード等を入力してしまったら> MYほけんページIDやログインパスワード等の情報を入力してしまった場合、速やかにパスワード変更の手続きを行なってください。</p> <p>◎本メールは送信専用のため、返信をいただいても回答することはできません ◎「不審サイトでMYほけんページIDやログインパスワード等を入力してしまった」などのお問い合わせは、当社担当者もしくは明治安田生命コミュニケーションセンターまでご連絡ください ※当社ホームページの「よくあるご質問」やチャットボットでのご照会も併せてご利用ください</p> <hr/> <p><本件に関するお問い合わせ窓口> 明治安田生命 コミュニケーションセンター Tel 0120-662-332 受付時間 月曜～金曜 9:00～18:00、土曜 9:00～17:00 (いずれも祝日・年末年始は除く)</p> <hr/> <p>発行元 明治安田生命保険相互会社 (●●●●●) ●●●●● JS●●●●●</p>

明治安田生命のホームページより（抜粋）

当社を偽装した不審サイト・不審メールについて

当社を装った不審サイト・不審メールが確認されています。
当社のホームページは、URLに「meijiyasuda.co.jp」を含みますのでご注意ください。
MYほけんページをご利用の際は、当社ホームページまたはMYほけんアプリからログインをお願いします。

不審なメールの例

下記のようなメールが確認されています。

明治安田生命ご利用のお客様
いつも明治安田生命をご利用いただきありがとうございます。
この度、当社はセキュリティシステムの大幅なアップグレードを実施しているため、ご登録された個人情報を再確認する必要があります。
つきましては、以下へアクセスの上、ご登録された個人情報の確認にご協力をお願い致します。

<https://meijiyasuda●●.com/>

ご確認をいただけない場合、ご利用のサービスに制限がかけられる恐れがございますので、予めご了承下さい。
お客様にはご迷惑、ご心配をお掛けし、誠に申し訳ございません。

【配信元】
明治安田生命保険相互会社
〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-1-1
<https://click.news.meijiyasuda.co.jp/?qs=●●●>

【記事内容に関するお問い合わせ先】
株式会社マガジンハウス
ニューメディア事業部：03-3545-7044
受付時間／月曜～金曜：10:00～18:00
（いずれも祝日・年末年始は除く）

【その他のお問い合わせ先】
明治安田生命保険相互会社
コミュニケーションセンター：0120-662-332
受付時間／月曜～金曜：9:00～18:00
土曜：9:00～17:00
（いずれも祝日・年末年始は除く）

募Ⅱ2100722営企